

# Séquence V

**Accompagner les usages à la prise en main des matériels**

- [Introduction](#)

# Introduction

## Accompagner les usages à la prise en main des matériels

Garant de la bonne réalisation : La Verrerie - Arles GNU/Linux - Help@admin

- Co-construction d'un processus/parcours/formats d'accompagnement des usagers [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires]
- Mise en œuvre d'un bêta-test des interfaces par un panel d'utilisateurs.rices via 2 à 3 séances visant à mesurer les représentations et les usages [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires]
- Mise en œuvre de l'accompagnement post-distribution dans les tiers-lieux et maisons de quartier/centres sociaux des QPV de Barriol et Griffeuille : animation d'ateliers de prise en main, accès aux services publics en ligne, sensibilisation à la vie privée numérique, d'installation de logiciels
- Suivi du matériel à 1 mois via la co-création d'un formulaire à destination des usagers [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires] et entretiens qualitatifs

Livrables :

- ✓ Comptes-rendus des bêta-tests d'utilisation
- ✓ Présentation du programme d'accompagnement incluant le nombre de séances, les compétences visées et les partenaires réalisant l'accompagnement
- ✓ Bilan du suivi