Documentation marché Hub du Sud

- Séquence I
  - Introduction
  - Réunions du Groupe de travail et Equipe Projet
  - Listing des acteurs
  - Formulaire de consultation
- Séquence II
  - Introduction
- Séquence III
  - Introduction
- Séquence IV
  - Introduction
  - Formulaire d'identification des besoins
- Séquence V
  - Introduction
- Séquence VI
  - Introduction

Séquence I

Constituer et animer un groupe de travail et de suivi de la micro-filière

Séquence I

Introduction

Constituer et animer un groupe de travail et de suivi de la micro-filière

Garant de la bonne réalisation : Vers un tiers-lieu en pays d'Arles (Tiers-lieu La Verrerie)

- Recensement des acteurs locaux du reconditionnement par briques de compétences :
    1. Co-construction d'outils de collecte de données et de suivi [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires]
    2. Administration de questionnaires et d'entretiens qualitatifs
    3. Production d'une cartographie sur la base des analyses de questionnaires et entretiens
- largissement du groupe de travail existant et établissement d'une feuille de route sur la base de l'analyse du recensement
- Articulation avec le donneur d'ordre - Contributions aux réunions de coordination

Livrables :

✓ Cartographie des acteurs sous forme de listing
✓ Feuille de route locale
✓ Comptes-rendus des réunions et liste des participants au groupe travail (feuilles d'émargement)

Séquence I

Réunions du Groupe de travail et Equipe Projet

25/08/2025 – Relevé de décisions

13h30 – 15h30

Organisation :

Réunion Équipe Projet (EP) : chaque lundi 13h30–14h (via Signal).
Réunion Groupe de Travail (GT) : 3 fois d’ici fin 2025 (14h–15h) :

- 06/10
- 03/11
- 01/12

Outils de communication :

- Signal (EP)
- Emails avec objet [ReNum]
- Documentation partagée sur Bookstack

Méthodologie :

Questionnaire : doit être concis ; diffusion envisagée en BtoB / emailing, à confirmer le 01/09.
Communication presse : projet d’article dans La Provence en décembre, retraçant la “vie d’un ordinateur” avec interviews courtes.

Prochaines étapes :

- Demander au Hub du Sud (Cédric et Moïse) les modèles/ressources (flyers, listings, critères, questionnaires, livre blanc).
- Mettre à jour le chronogramme (avec codes couleurs).
- Créer un groupe Signal.
- Contacter Repair Café pour la fête de quartier de Griffeuille.

Ordre du jour réunion EP du 01/09

- Créer un questionnaire critères sélection des 30 familles (proposition Souad) + mail engagements bénéficiaires.
- Créer un texte commun + flyer avec infographie.
- Modalités d’administration du questionnaire.

Listing des acteurs

Constitué sur la base d'un formulaire [lien]

Insérer le tableur

Séquence I

Formulaire de consultation

Lien : https://framaforms.org/enquete-sur-une-micro-filiere-locale-de-reconditionnement-informatique-en-pays-darles-1755862514

Objectif : **Enquête sur une micro-filière locale de reconditionnement informatique en Pays d'Arles**

Publics visés : Acteurs locaux en matière de reconditionnement informatique

1. Que pensez-vous de cette démarche ?

- [ ] Je suis intéressé·e
- [ ] Je peux relayer l'information auprès de mes réseaux/publics
- [ ] Je souhaite être informé·e des avancées du projet
- [ ] Je ne me sens pas concerné·e

2. Pouvez-vous indiquer vos activités actuelles en matière d'informatique ?

- [ ] Collecte de matériel informatique
- [ ] Distribution solidaire de matériel informatique (dons)
- [ ] Vente de matériel informatique
- [ ] Réparation et maintenance de matériel informatique
- [ ] Reconditionnement d'équipements informatique
- [ ] Recyclage de matériels informatiques (déchets electroniques
- [ ] Médiation numérique (Ateliers, fablab...)
- [ ] Inclusion numérique (accompagnement aux usages, lutte contre l'illectronisme)
- [ ] Formation professionnelle / certifiante
- [ ] Développement web / logiciel
- [ ] Hébergement ou installation de logiciels
- [ ] Connexion / accès internet public
- [ ] Autre

3. Sur quels secteurs de la filière intervenez-vous ou pouvez-vous contribuer aujourd'hui ?

- [ ] Collecte de matériel
- [ ] Réparation / Reconditionnement
- [ ] Redistribution / Vente
- [ ] SAV (assurer la maintenance du matériel)
- [ ] Formation / Accompagnement des usagers
- [ ] Réemploi (réutiliser le matériel informatique pour d'autres usages)
- [ ] Recyclage (traiter les dechets D3E)
- [ ] Communication / sensibilisation (être relais, orienter)
- [ ] Autre

4. Sur quels secteurs de la filière souhaiteriez-vous intervenir / contribuer demain ?

- [ ] Collecte de matériel
- [ ] Réparation / Reconditionnement
- [ ] Redistribution / Vente
- [ ] SAV (assurer la maintenance du matériel)
- [ ] Formation / Accompagnement des usagers
- [ ] Réemploi (réutiliser le matériel informatique pour d'autres usages)
- [ ] Recyclage (traiter les dechets D3E)
- [ ] Communication / sensibilisation (être relais, orienter)
- [ ] Autre

Précisez :

5. Selon vous, quels acteurs / actions manquent-ils sur le territoire en matière de reconditionnement ?

Séquence II

Organiser des campagnes de collecte de matériel informatique

Séquence II

Introduction

Organiser des campagnes de collecte de matériel informatique

Garant de la bonne réalisation : Vers un tiers-lieu en pays d’Arles (Tiers-lieu La Verrerie)

- Sollicitations auprès des réseaux professionnels, partenaires associatifs et institutionnels (prospects prioritaires compte tenu des échéances) pour la récupération de matériel informatique de seconde main (au maximum viable), en fonction des besoins identifiés auprès des bénéficiaires prioritaires
- Sollicitations auprès des particuliers à l’occasion du Répar’Café du 22 novembre 2025 organisé par Zéro Déchet Pays d’Arles dans le cadre de la Semaine de Réduction des Déchets et lors des accompagnements numériques réalisés par La Verrerie et Help@dmin dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) de Griffeuille et Barriol, via la réalisation de supports de communication dédiés (flyer) et les outils de communication des membres de l’équipe projet
- Récupération et stockage du matériel (mise à disposition temporaire gracieux de locaux par Formatic)
- Diagnostic du matériel collecté à travers la co-construction de fiches dédiées [en articulation avec le donneur d’ordre et les autres attributaires]
- En fonction de l'état du matériel, changement de composants (ajouts de RAM et/ou disque dur SSD) ou envoi vers les partenaires de recyclage

Livrables :

✓ Fichier d’entreprises ou de structures associatives locales susceptibles de faire don de matériel de 2nde main sous forme de listing
✓ Attestations de dons et de prise en charge du matériel
✓ Comptes-rendus des diagnostics et reconditionnements effectués mentionnant le nombre et le détail des matériels collectés
✓ Certificat de reconditionnement ou de recyclage en fonction de l’état du matériel
✓ Support/Outils de communication : flyer, article de newsletters, publications réseaux sociaux, presse

Séquence III

Concevoir un environnement logiciels et OS issus du libre

Séquence III

Introduction

Concevoir un environnement logiciels et OS issus du libre

Garant de la bonne réalisation : Arles-GNU/Linux

- Formatage complet destiné à remplacer le contenu éventuel par le nouveau système (effacement des données)
- Installation d'un OS libre sur le matériel reconditionné en mode OEM en fonction de l'ancienneté du matériel, tel que Linux Mint
- Installation de logiciels libres en fonction des profils des utilisateurs.trices repéré.es [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires], parmi lesquels entre autres :
    1. Firefox pour la navigation Internet
    2. Thunderbird pour la messagerie
    3. LibreOffice pour l'édition de texte et de tableur
    4. VLC pour la lecture vidéo
    5. Gcompris pour les plus jeunes
    6. Gimp, Inkscape et Scribus pour l'illustration

Livrables :

✓ Présentation de l'environnement incluant des captures d'écran du pack applicatif
✓ Démonstration en live ou en visioconférence

Séquence IV

Equiper en matériel informatique et numérique des foyers prioritaires

Séquence IV

Introduction

Equiper en matériel informatique et numérique des foyers prioritaires

Garant de la bonne réalisation : Help@dmin

- Co-construction d'une liste de critères de foyers prioritaires destinataires du matériel de reconditionnement [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires] parmi lesquels :
    1. lieu de résidence (QPV ou non)
    2. taille du foyer
    3. nombre d'enfants non-collégiens
    4. connexion mobile ou box
- Repérage de 30 foyers en situation de fragilité numérique et identification des besoins, en articulation avec les structures relais telles que les maisons de quartier, centres sociaux, tiers-lieux, CCAS etc. via emailing, affichages et entretiens
- Redistribution solidaire vers les foyers en articulation avec les structures relais

Livrables :

✓ Listing de critères de foyers à accompagner
✓ Emailings de sollicitations des structures relais
✓ Attestations de remise de matériel

Séquence IV

Formulaire d'identification des besoins

Lien : https://framaforms.org/distribution-de-materiel-informatique-formulaire-dorientation-et-didentification-du-public

Objectif : **Formulaire d'orientation et d'identification du public**

Publics visés : Acteurs de l'accompagnement social, professionnel et de l’insertion

PRESCRIPTEUR

La prescription est considérée comme effective au moment de l'envoi de ce questionnaire.

Nom de la Structure orientation *

Prénom et Nom de l'agent ou accompagnateur *

Courriel *

Numéro de téléphone *

BENEFICIAIRE CANDIDAT

Civilité *

- Sélectionner -

NOM - Prénom *

Contact téléphonique du bénéficiaire *

Ville *

- Sélectionner -

Quartier *

- Sélectionner -

Nombre d'enfants *

- Sélectionner -

Nombre d'enfants collégiens *

- Sélectionner -

Nombre d'adultes au foyer *

- Sélectionner -

Situation Professionnelle

- [ ] Demandeur d'emploi longue durée
- [ ] Demandeur d'emploi
- [ ] Autoentrepreneur - Chef d'entreprise
- [ ] Salarié(e)
- [ ] Retraité(e)
- [ ] Sans activité

Situation familiale *

- Sélectionner -

BESOIN EN MATERIEL INFORMATIQUE

Le bénéficiaire a t-il déjà un ordinateur à la maison ? *

- Sélectionner -

A quel usage est destiné ce matériel ?

- [ ] Démarches administratives (CAF, France travail, Scolarité, Info retraite....)
- [ ] Recherche d'emploi (création cv, mails, lettre motivation...)
- [ ] Gestion et création d'entreprise (facturation, devis, communication...)
- [ ] Usage éducatif (devoirs, Pronote, parcours sup, orientation, formation/cours en ligne...)
- [ ] Recherches en ligne (info, actualité...)
- [ ] Mobilité, transport (billet bus, train, avion...)
- [ ] Loisirs (vidéos, musique, photos, jeux...)

Séquence V

Accompagner les usages à la prise en main des matériels

Séquence V

Introduction

Accompagner les usages à la prise en main des matériels

Garant de la bonne réalisation : La Verrerie – Arles GNU/Linux - Help@dmin

- Co-construction d'un processus/parcours/formats d'accompagnement des usagers [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires]
- Mise en œuvre d'un bêta-test des interfaces par un panel d'utilisateurs.rices via 2 à 3 séances visant à mesurer les représentations et les usages [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires]
- Mise en œuvre de l'accompagnement post-distribution dans les tiers-lieux et maisons de quartier/centres sociaux des QPV de Barriol et Griffeuille : animation d'ateliers de prise en main, accès aux services publics en ligne, sensibilisation à la vie privée numérique, d'installation de logiciels
- Suivi du matériel à 1 mois via la co-création d'un formulaire à destination des usagers [en articulation avec le donneur d'ordre et les autres attributaires] et entretiens qualitatifs

Livrables :

✓ Comptes-rendus des bêta-tests d'utilisation
✓ Présentation du programme d'accompagnement incluant le nombre de séances, les compétences visées et les partenaires réalisant l'accompagnement
✓ Bilan du suivi

Séquence VI

Bilan écrit et documenté

Séquence VI

Introduction

Bilan écrit et documenté

Garant de la bonne réalisation : Vers un tiers-lieu en pays d’Arles (Tiers-lieu La Verrerie)

- Co-construction de critères et d’indicateurs d’évaluation [en articulation avec le donneur d’ordre et les autres attributaires] parmi lesquels :
    1. nombre et qualité des acteurs de la filière cartographiés
    2. nombre de machines collectées, reconditionnées et redistribuées
    3. nombre de bénéficiaires accompagnés et taux de satisfaction
    4. nombre d’ateliers d’accompagnement réalisés
    5. qualité des supports d’accompagnement produits
    6. qualité et support de la documentation (outils libres)
    7. nombre et qualité des réunions du groupe de travail
- Collecte des données produites (écrites, photographiques)
- Co-rédaction des bilans avec les sous-traitants

Livrable :

✓ Bilan final