Introduction

Accompagner les usages à la prise en main des matériels

Garant de la bonne réalisation : La Verrerie – Arles GNU/Linux - Help@dmin

- Co-construction d’un processus/parcours/formats d’accompagnement des usagers [en articulation avec le donneur d’ordre et les autres attributaires]
- Mise en œuvre d’un bêta-test des interfaces par un panel d’utilisateurs.rices via 2 à 3 séances visant à mesurer les représentations et les usages [en articulation avec le donneur d’ordre et les autres attributaires]
- Mise en œuvre de l’accompagnement post-distribution dans les tiers-lieux et maisons de quartier/centres sociaux des QPV de Barriol et Griffeuille : animation d’ateliers de prise en main, accès aux services publics en ligne, sensibilisation à la vie privée numérique, d’installation de logiciels
- Suivi du matériel à 1 mois via la co-création d’un formulaire à destination des usagers [en articulation avec le donneur d’ordre et les autres attributaires] et entretiens qualitatifs

Livrables :

✓ Comptes-rendus des bêta-tests d’utilisation
✓ Présentation du programme d’accompagnement incluant le nombre de séances, les compétences visées et les partenaires réalisant l’accompagnement
✓ Bilan du suivi

Révision #5
Créé 2025-08-19 13:43:49 UTC
Mis à jour 2025-08-26 13:31:00 UTC par Olivier Carpels